

类别：A

西安市文化和旅游局

签发人：王 晓

市文旅函〔2021〕105号

对市十六届人大六次会议 第169号建议的复函

尊敬的仁钦扎木苏代表：

您好！您在西安市第十六届人民代表大会第六次会议上的《关于支持西安广仁寺争创AAAA景区的建议》提案（市人大第169号）收悉。非常感谢您提出的建议。结合我局主要工作职责，就您的建议回复如下：

一、国家4A级景区评定流程

1、制定计划

市(区)要结合景区发展实际,制定本市(区)创建4A级旅游景区工作计划,创建景区必须具有很高的观赏游憩价值和历史、文化、科学价值,具有全国影响力,基础设施和服务设施完善,特色鲜明,管理规范,服务精细。“省旅资委”在各市(区)上报计划的基础上,制定全省4A级旅游景区年度创建计划,并上报“全国旅资委”。

2、评估指导

由“省旅资委”组成不少于3人的评估组,对计划创建4A景区

的景观质量和创建基础进行现场评估，评估采取现场检查和听取汇报相结合的方式，对景区创建工作方案进行检查，对景区创建工作进行指导。通过评估，具备创建条件的景区列入全省创建4A预备名单。

3、评定申请

景区在创建计划完成后，进行自检。自检结果达到4A等级标准的景区，填写《旅游景区质量等级评定报告书》，旅游景区服务质量和环境质量评定细则说明（针对《旅游景区服务质量和环境质量评分细则》的每一项打分点，提供具体详实的文字说明和图片证明）、景区创建资料汇编等，并向所在市（区）旅游资源开发管理评价机构提出申请。市（区）旅游资源开发管理评价机构对申请创建景区进行验收审核，同意后，向“省旅资委”推荐。

4、组织评定

“省旅资委”组成评定组，采取明察与暗访相结合的方式对景区服务质量和环境质量进行评定。评定组须明确一位首席检查员，对评定结果负总责。现场评定结束后10天之内，评定组向“省旅资委”提交评定报告，报告由景区资源情况、发展情况、创建情况、检查情况（评定得分）、检查主要问题、整改意见、评定意见等内容构成，并由首席检查员和其他成员签字确认。

5、社会公示

公示分为两个部分：

（1）受理阶段公示。景区向所在市（区）旅游资源开发管理评价机构提出申请，并经市（区）旅游资源开发管理评价机构向“省旅资委”推荐后，“省旅资委”公示申报景区的基本信息，公示期不少于7天。

（2）评审阶段公示。现场评定结束后，“省旅资委”公示申

报景区的评定流程、专家组名单、评定得分、整改意见及现场评定意见，公示期不少于7天。

“省旅资委”应对公示期间公众反馈的意见及时查证，并将之作为评定的重要依据。

6、发布公告

经公示无重大异议或重大投诉的景区，由“省旅资委”发布质量等级公告，颁发证书和标牌。

7、统计备案。“省旅资委”对新评定的4A级旅游景区，在一个月内向“全国旅资委”报备景区名称、评定组专家名单、评定报告和公示结果。

二、旅游区（点）质量等级的划分与对比

质量等级	细则一服务与环境 质量 1000分	年接待人数 (万人) /海外	市场吸引力 (知名度)	细则二景观 质量 100分	细则三游客 满意度 100分	游客中心 70分	旅游厕所 65分	医疗及救护 8分/4分
AAAAA	950	60/5↑	世界知名	90	90	必备	造型景观化、有专人文化气息、全部水冲或免水冲生态	建立紧急救援机制、设立医务室专职医务人员、应急能力强
AAAA	850	50/3↑	全国知名	80	80	必备	造型与景观环境协调、管理完善、全部水冲或免水冲生态	建立紧急救援机制、设立医务室配备医务人员、应急能力强
AAA	750	30↑	周边省市知名	70	70	必备	造型与景观环境协调、管理完善、全部水冲或免水冲生态	建立紧急救援机制、设立医务室至少配备兼职医务人员、应急能力强
AA	600	10↑	全省知名	60	60	有游客中心或场所	造型与景观环境协调 70%水冲或免水冲生态	建立紧急救援机制、配备游客常用药品

A	500	3↑	本地区知名	50	50	为游客提供咨询服务场所	造型与景观环境比较协调，50%水冲或生态	事故处理及时、妥当，配备游客常用药品
---	-----	----	-------	----	----	-------------	----------------------	--------------------

三、下一步打算

我局将联合区局对广仁寺创建工作进行督导，按照国家 A 级旅游景区标准，着重在游客服务中心、标识系统、旅游厕所、停车场等方面进行提升改造，加快完成创建提升工作。

西安市文化和旅游局

2021 年 6 月 8 日

(联系人: 易嵘)

电话: 86787616)

抄送: 市人大常委会人事代表联络工作委员会, 市政府办公厅 (建议提案处)。