

类别：A

西安市文化和旅游局

签发人：王晓

市文旅函〔2021〕20号

对市政协十五届一次会议 第302号提案的复函

张春江委员：

您提出的《关于通过数字技术推进文旅深度融合发展的建议》（第302号）提案收悉。现答复如下：

正值我市推动文化旅游融合高质量发展之时，您站在数字技术赋能文旅融合发展的前沿，用宽广的视野、开阔的思路和具体的策略，提出了数字技术推进文旅深度融合发展的课题，让我们深受启发，值得很好的学习借鉴。受新冠疫情严重影响，我市文化旅游业发展正经历前所未有的考验，迫切需要以数字技术赋能文旅融合为抓手，推动文化旅游业复苏发展，积极为西安经济社会发展贡献力量。

您在提案中提出“通过数字技术推进文旅深度融合高质量发展”的建议很有针对性、操作性，正好贴合我们当前工作重点。近年来，我们紧跟数字科技发展新形势，着力推动科技创新赋能文化旅游融合发展，实现数字科技+智慧文旅高质量发展。

一、注重顶层设计，规划引领西安智慧文旅发展

一直以来，西安市委、市政府和市文化旅游局党组高度重

视智慧文旅发展，2020年1月，市委办公厅、市政府办公厅印发《加强文化建设促进文化旅游融合发展实施意见》和《加强文化建设促进文化旅游产业融合发展三年行动方案（2020—2022年）》，以及《西安市文化旅游发展“十四五”规划》（征求意见稿）都专门安排章节，占用相当篇幅，明确指标时限，对西安智慧文旅发展作了远景规划，旨在从顶层设计入手，擘画西安智慧文旅发展蓝图，引领西安智慧文旅的快速健康发展，以推动文化旅游融合高质量发展。

二、狠抓基础设施建设，项目推动西安智慧文旅发展

近年来，我市在狠抓A级景区、旅行社办公自动化、无线网络全覆盖、VR/AR虚拟场景、多语种智慧导览、企业门户网站、微信公众号/APP、智慧文化旅游演艺等都发挥了一定作用，取得了阶段性成效。2021年我局提出建设需求，由市大数据局组织承建“西安市文化旅游产业运行监测与应急指挥平台”。该平台目前已经上线试运行，待各类数据对接到位及功能模块兼容应用，既能足不出户轻点鼠标了解全市重点A级景区、星级酒店、旅行社动态数据，又能监控各文化旅游企业安全管理，更能掌握舆情信息和投诉处理情况，及时为辅助领导决策提供科学依据。

三、坚持试点先行，挖掘培育西安智慧文旅案例

根据国家《“十四五”文化和旅游科技创新规划》部署，文化和旅游部启动了第一个科技类品牌创建项目。西安市作为陕西省文化旅游资源相对集中的城市，我们在全市A级景区挖掘培育智慧文旅典型案例，重点指导大唐不夜城、大明宫遗址公园景区申报国家旅游科技创新示范区试点单位，经过认真创建、积极争

取，西安曲江大唐不夜城文化商业步行街成功入围，成为文化旅游部确定的全国首批 7 家试点单位之一。同时，积极推进大唐芙蓉园等 4 个省级“5G+文化旅游”示范应用场景项目建设。征集 2 个数字西安建设优秀成果案例、6 个 5G 创新应用提升类项目报送市委网信办。仅今年一季度，就向国家文化和旅游部、省文化和旅游厅申报智慧文旅应用场景实践案例 14 个、文化旅游信息化发展典型案例 11 个，为用点上经验指导面上的建设奠定了良好基础。

四、舍得投入资金，奖励支持西安智慧文旅发展

众所周知，随着科技日新月异发展，“数字科技+文化旅游”发展模式已得到普遍认可，并成为引领智慧文旅发展的必然选择，因此智慧文旅发展受到各地各级的高度重视。近年来，我市在以往投资智慧文旅基础建设的基础上，于 2020 年 1 月启动智慧景区、智慧旅行社评审工作，旨在以查促评，以评促建，以建兴旅，挖掘文旅企业自身潜力，激发智慧文旅建设动力，推动西安文化旅游业高质量发展。

2020 年以来，我们先后制定了《西安智慧景区智慧旅行社等级划分评定及管理办法（试行）》、《西安智慧旅游景区智慧旅行社奖励实施细则》，分别设定智慧景区、智慧旅行社一星、二星、三星评定等级，经过区县、西咸新区、相关开发区初评，局机关相关处室联合会商二评，智慧文旅专家组终评的程序进行评定。对终评获得一、二、三星级的智慧景区，分别给予 40、60、80 万元的资金奖励，对终评获得一、二、三星级的智慧旅行社，分别给予 10、15、20 万元的资金奖励。2020 年 11 月份完成了

首批智慧景区、智慧旅行社的申报评定工作，经专家组实地测评、面向社会公示，评定西安首批智慧景区 7 家、智慧旅行社 11 家，落实奖励资金 460 万元。2021 年评定西安智慧景区 8 家、智慧旅行社 2 家，奖励资金正在落实中。

下一步，我们将根据《西安市文化旅游发展“十四五”规划》，充分采纳您所提出的“3 条建议”（即加强文旅行业数字化技术的引导和应用、建立文旅数据监测及智慧服务体系、利用数字化技术对景区进行改造提升），完善工作措施，扎实推动落实，着力在数字技术赋能文旅融合发展上下功夫见成效。

西安市文化和旅游局

2022 年 5 月 6 日

（联系人：丁贤宏 电话：86787227）

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅（建议提案处）。